

VNITŘNÍ ŘÁD kardiologické a interní ambulance Rocardia s.r.o.

Vážení pacienti, vážíme si Vaší důvěry a zájmu o vyšetření na našem pracovišti. S pomocí moderních diagnostických a léčebných metod se Vám budeme snažit navrátit Vaše zdraví nebo zmírnit Vaše zdravotní obtíže. K tomu je však nutná i vaše spolupráce. Proto Vás žádáme o dodržování následujících doporučení.

Každý pacient má ve zdravotnickém zařízení právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb. Povinností pacientů je chovat se slušně ke zdravotnickým pracovníkům, respektovat jejich pokyny, chovat se slušně a ohleduplně k ostatním pacientům či jejich doprovodu. Nesmí poškozovat a znečišťovat prostory zdravotnického zařízení a vybavení. V celém zdravotnickém zařízení je zakázáno kouřit, konzumovat alkohol a/nebo jiné návykové látky. Osobám podnapilým nebo pod vlivem návykových látek je vstup do zdravotnického zařízení zakázán a poskytovatel má právo tyto osoby vykázat. Výše uvedené povinnosti se vztahují i na zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, nebo jiné doprovázející osoby.

Pacient je povinen dodržovat navržený individuální léčebný a diagnostický postup, pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb.

Naopak informace o své nemoci a potřebných léčebných postupech získáte od lékaře.

Personál ambulance je povinen zachovávat lékařské tajemství, využívat získané informace pouze k poskytování zdravotních služeb ve prospěch pacienta a poskytovat je pouze pacientovi, resp. zákonným zástupcům, opatrovníkům, zmocněncům (uvedeným v „Souhlasu s poskytováním informací“ a to jen v uvedeném rozsahu) a dále osobám určeným obecně závaznými předpisy.

Lékař má právo určovat pořadí pacientů s ohledem na jejich aktuální zdravotní stav či věk. Čas objednání pacienta na vyšetření nemusí být z různých důvodů shodný s časem přijetí v ordinaci.

Po pacientech se vyžaduje včasné nahlášení změn osobních údajů – zdravotní pojišťovny, kontaktního telefonu či e-mailu, změnu bydliště.

Pacient se na konkrétní termín vyšetření objednává telefonicky nebo osobně v ordinaci, dostavuje na vyšetření včas v uvedenou hodinu. Pokud se pacient z vážných důvodů nedostaví včas, hrozí, že o svůj objednaný termín přijde a bude si muset sjednat nový termín. Pokud se pacient nemůže dostavit na vyšetření, je nutné se telefonicky předem z tohoto termínu omluvit (minimálně 2 dny předem) a sjednat nový termín vyšetření. Pokud se 2x nedostaví bez omluvy, může zdravotnické zařízení ukončit péči o pacienta. Telefonický kontakt do ordinace i provozní doba jsou umístěny na vstupu do ambulance a na internetových stránkách zařízení (www.rocardia.cz)

Zdravotnická dokumentace pacienta vedená lékařem je majetkem provozovatele zdravotnických služeb. Nahlížet do ní, pořizovat z ní výpisy a kopie může pouze pacient, resp. zákonní zástupci, opatrovníci, zmocněnci (uvedení v „Souhlasu s poskytováním informací“ a to jen v uvedeném rozsahu) a osoby stanovené obecně závaznými předpisy (Orgány činné v trestném řízení, Orgány sociálního zabezpečení..).

Lékař má právo odmítnout převzít pacienta do péče, pokud dojde k překročení únosného pracovního zatížení lékaře nebo jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení zdravotnického zařízení nebo vzdálenost bydliště pacienta ztěžuje včasnou dostupnost péče. Toto neplatí pro naléhavé stavy. Provozní doba ordinace je shodná s ordinací dobou ordinace.

Zdravotnické zařízení může ukončit péči o pacienta dle (§48 odst. 2 zákona o zdravotních službách č. 372/2011Sb.) v případě, že:

- se neřídí vnitřním provozním řádem zdravotnického zařízení
- pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů (např. opakované nevyužívání rezervovaného termínu) – přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro poskytování zdravotních služeb v souladu se stavovským předpisem č. 10 České lékařské komory – “Lékař má právo odmítnout péči je-li přesvědčen, že se nevytvořil potřebný vztah důvěry mezi ním a pacientem”. Je však povinen doporučit a v případě souhlasu zajistit vhodný postup v pokračování léčby
- úmyslně a soustavně nedodrží navržený diagnostický a léčebný postup

Vnitřní řád je pro všechny pacienty závazný. Není povinností pacienta souhlasit s Vnitřním řádem, ale nesouhlas je zároveň nesouhlasem s poskytnutím zdravotní péče a objednáním v našem zdravotnickém zařízení. Pacient si dle svého uvážení může zvolit jinou ambulanci či jiné zdravotnické zařízení, které bude jeho požadavkům více vyhovovat.

Vztah mezi zdravotníkem a pacientem je založen na vzájemné důvěře. Naším cílem je být vaším partnerem při péči o Vaše zdraví. Děkujeme, že respektujete náš Vnitřní řád.

Vnitřní řád je platný od 1.1.2025